

## Politique de confidentialité de Filogix Expert Plus et Expert Pro

Mise à jour le 1er février 2021

La plateforme Filogix Expert Plus et Expert Pro mise à disposition par D+H Mortgage Technology Corporation, entreprise exploitant en tant que Filogix (« Filogix », « nous », « notre » ou « nos ») par le biais de notre site Web : <https://expertpro.filogix.com/> (le « service ») permet aux consommateurs, aux courtiers et aux prêteurs (« vous », « votre ») d'accéder, d'utiliser, de fournir, d'échanger et de recevoir des informations et des données en rapport avec les transactions hypothécaires et d'autres activités connexes.

Dans la présente politique de confidentialité, le terme « **consommateurs** » désigne toute personne qui accède au service dans le but de recevoir des services hypothécaires.

« **Courtier** » désigne une société de crédit hypothécaire, une maison de courtage hypothécaire ou une entité similaire pour laquelle ou avec laquelle vous travaillez pour offrir (dans le cas d'un agent) ou obtenir (dans le cas d'un consommateur) des services hypothécaires.

« **Données du consommateur** » signifie toute donnée, y compris les renseignements personnels, relative aux consommateurs des courtiers en prêts hypothécaires et des prêteurs, entrée ou conservée dans le service; et « **renseignements personnels** » signifie tout renseignement concernant un individu identifiable, mais n'inclut pas le nom, le titre ou l'adresse professionnelle (y compris l'adresse électronique professionnelle) ou le numéro de téléphone professionnel d'un employé d'une organisation.

Cette politique de confidentialité couvre les pratiques de confidentialité que Filogix emploie en ce qui concerne la collecte, l'utilisation, le partage, la divulgation et la protection des données du consommateur ou d'autres renseignements personnels reçus par le biais du service. Cette politique de confidentialité ne s'étend pas aux pratiques de gestion des données des sites tiers liés à partir du service.

En accédant ou en utilisant le service, vous acceptez les modalités de cette politique de confidentialité. Nous pourrions changer certaines parties de cette politique de confidentialité de temps à autre; vous devez donc la vérifier à l'occasion. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous informerons lorsque ces modifications prendront effet en publiant un avis à cet effet sur le service.

### Collecte de renseignements

Lorsque vous utilisez le service, nous recueillons des renseignements en fonction de l'utilisation que vous faites du service.

Nous recueillons des renseignements personnels que vous nous fournissez ou que vous nous autorisez à recueillir. Nous recueillons également des renseignements

automatiquement lorsque vous utilisez le service (p. ex., les témoins et autres données techniques décrites dans la section « données techniques » ci-dessous).

Nous recueillons des renseignements lorsque :

- Vous vous inscrivez à un compte ou effectuez un achat sur le service.
- Vous communiquez avec nous.
- Vous saisissez des renseignements sur le service, par exemple lorsque vous téléchargez des documents ou des renseignements sur votre compte et/ou vous choisissez de synchroniser/intégrer un compte ou un service tiers (p. ex., un compte de courriel ou un compte auprès d'une institution financière) avec le service.

Nous pourrions recueillir les renseignements suivants :

- Les coordonnées et renseignements sur l'inscription au compte, comme le nom complet, l'adresse physique, l'adresse courriel, le numéro de téléphone et toute image/photo.
- Les renseignements de paiement, y compris les données de carte de crédit.
- Les renseignements que vous fournissez lorsque vous intégrez/synchronisez un compte ou un service tiers avec le service, comme les renseignements bancaires par l'intégration du compte bancaire et les communications par courriel, les coordonnées et les renseignements de calendrier par l'intégration du compte courriel (comme indiqué ci-dessous).
- Les renseignements sur l'inscription ou le permis des courtiers.
- Les communications sur le service.
- Les renseignements que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez, que vous nous faites part de vos commentaires, que vous déposez une plainte ou que vous avez d'autres questions.
- D'autres renseignements requis pour vous donner accès au service.

Pour les consommateurs, nous ne collectons pas directement les données du consommateur, mais nous les recevons de votre courtier ou en son nom et nous les utilisons pour effectuer des services en votre nom. Sauf si la loi l'exige ou si cela est prévu dans la présente politique de confidentialité, nous n'utilisons ni ne divulguons les données du consommateur que nous avons reçues à de nouvelles fins, sauf si nous déterminons et documentons d'abord la nouvelle fin et obtenons le consentement du courtier, le cas échéant.

### **Intégration des tiers**

Vous pouvez utiliser un fournisseur de services tiers pour intégrer ou synchroniser un compte ou un service tiers (p. ex., un compte de courriel ou un compte auprès d'une institution financière) avec le service au moyen d'une interface de programmation d'application. Cette intégration ne sera activée qu'avec votre consentement préalable et vous pouvez révoquer l'intégration à tout moment. Vous comprenez que ces fournisseurs de services peuvent utiliser vos renseignements et données personnels conformément à leurs propres politiques de confidentialité. Vous êtes fortement conseillé de consulter la politique de confidentialité avant que vous n'activiez

l'intégration. Vous êtes le seul responsable de l'examen et de la compréhension de ces politiques.

## **Renseignements sur une autre personne**

Vous pourriez être en mesure d'entrer des renseignements personnels sur une autre personne dans le service (p. ex., employés, clients et codemandeur). Dans de tels cas, vous êtes responsable de vous assurer que vous êtes en conformité avec les lois de protection des données pertinentes, y compris l'obtention du consentement nécessaire pour partager les renseignements personnels d'une autre personne avec nous.

## **Consentement**

En utilisant le service, vous consentez à la collecte ou à la réception (selon le cas), à l'utilisation et à la divulgation de renseignements par nous, comme décrit dans la présente politique de confidentialité. Pour les consommateurs accédant au service, entre vous et le courtier, l'utilisation des données par votre courtier sera régie par la politique de confidentialité de votre courtier.

Sous réserve des exceptions qui nous sont accordées par les lois applicables, vous pouvez demander le retrait de votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels en contactant le Département de la protection de la vie privée comme indiqué ci-dessous.

## **Utilisation des renseignements personnels**

Nous utilisons les renseignements personnels pour :

- Inscrire et créer un compte.
- Vérifier votre identité et les renseignements que vous nous fournissez.
- Fournir le service et les outils et fonctionnalités que vous avez demandés par l'intermédiaire du service.
- Faciliter l'interaction entre les courtiers et leurs clients.
- Vérifier les transactions et traiter les paiements.
- Vous envoyer des communications et des notifications, y compris des mises à jour de votre abonnement ou de votre compte.
- Vous envoyer des communications promotionnelles comme des offres spéciales sur des produits et services, des bulletins d'information ou d'autres promotions.
- Administrer, dépanner, améliorer et gérer le service. Analyser la précision et l'efficacité du service.
- Analyser et comprendre nos visiteurs.
- Respecter les obligations requises par le droit applicable.
- Détecter et prévenir la fraude ou d'autres activités illégales ou non autorisées.
- Adapter et personnaliser votre expérience alors que vous visitez ou utilisez le service. Répondre aux demandes, aux plaintes, aux litiges et aux autres communications qui nous sont adressées. Atteindre d'autres objectifs que nous vous indiquerons de temps en temps.

## **Processeur de paiement**

Nous utilisons un processeur de paiement tiers, Stripe, pour traiter les paiements sur le service. Veuillez consulter la politique de confidentialité générale de Stripe pour de plus amples renseignements sur la manière dont Stripe traite vos renseignements personnels : <https://stripe.com/fr-ca/privacy#translation>

## **Données techniques et analytiques**

Lorsque vous accédez et utilisez le Service, nous pouvons automatiquement recueillir certains renseignements techniques sur votre visite, y compris la date, l'heure, le type de navigateur, votre fournisseur d'accès Internet, votre adresse IP, des renseignements sur les appareils (y compris les identifiants des appareils), des renseignements de géolocalisation, des données sur les performances des ordinateurs et du réseau, la version de l'application que vous utilisez, l'URL d'où vous venez et votre historique de navigation afin de personnaliser votre expérience sur le service, d'améliorer le service, de comprendre l'utilisation du service et à des fins de recherche statistique.

**Témoins et technologies analogues** : Nous utilisons des « témoins » (de session et persistants), des scripts, des pixels-espions, des balises Web et d'autres technologies et marqueurs numériques similaires sur le service. Ceux-ci collectent automatiquement les données d'un visiteur du service.

Les témoins nous aident à reconnaître les visiteurs récurrents, à personnaliser le service et les communications et à adapter le contenu en fonction de leurs intérêts particuliers. Nous utilisons également des technologies pour suivre les tendances et les schémas d'utilisation du service.

Vous êtes toujours libre de refuser les témoins. Si vous refusez les « témoins » ou les supprimez de votre ordinateur, vous pourrez toujours accéder au service, mais vous constaterez peut-être que certains éléments ne fonctionnent pas aussi bien que lorsque les témoins sont activés sur votre système.

## **Divulgence de renseignements**

En plus d'utiliser les renseignements comme décrits dans la présente politique de confidentialité, nous divulguons les données du consommateur et les renseignements personnels à des tiers dans les circonstances suivantes :

**Exigence législative** : Nous divulguerons les données du consommateur et les renseignements personnels sous notre garde lorsque nous croyons que la divulgation est requise par la loi, y compris pour se conformer à une procédure judiciaire, une ordonnance du tribunal ou une procédure judiciaire signifiée à nous et lorsque nous recevons une demande des autorités chargées de l'application de la loi. Nous communiquerons des données du consommateur et des renseignements personnels aux autorités chargées de l'application de la loi que sur démonstration d'une autorité légale.

**Enquêtes** : Nous divulguerons les données du consommateur et les renseignements personnels lorsque cela est raisonnable aux fins d'une enquête sur une violation d'une

entente ou d'une infraction à la loi qui a été, est ou est sur le point d'être commise et qu'il est raisonnable de s'attendre à ce que la divulgation au su ou avec le consentement de la personne compromette l'enquête.

**Fraude** : Nous divulguerons les données du consommateur et les renseignements personnels lorsque cela est raisonnable dans le but de prévenir, détecter ou supprimer la fraude et qu'il est raisonnable de s'attendre à ce que la divulgation avec la connaissance ou le consentement de l'individu compromette la capacité à prévenir, détecter ou supprimer la fraude.

**Transaction commerciale** : Nous pouvons divulguer et partager les données du consommateur et les renseignements personnels pour explorer et/ou entreprendre une transaction d'entreprise, y compris une fusion, une acquisition, un regroupement, une introduction en bourse, une réorganisation ou une vente de Filogix et/ou du service. Nous concluons une entente qui garantit que les données du consommateur et les renseignements personnels seront utilisés et divulgués uniquement aux fins liées à la transaction et seront protégés par des mesures de sécurité adaptées à la sensibilité des renseignements.

### **Transfert de renseignements**

Nous pouvons transférer les données du consommateur et les renseignements personnels à des prestataires de services tiers, des fournisseurs et des sous-traitants qui nous aident à fournir et à administrer le service. Nous pouvons transférer les données du consommateur et les renseignements personnels à un fournisseur de services tiers en dehors de votre territoire de résidence pour la conservation et le traitement. Dans le cas où vos données du consommateur et vos renseignements personnels sont transférés à l'étranger, le gouvernement, les tribunaux, les forces de l'ordre ou les organismes de réglementation de cette juridiction peuvent obtenir la divulgation des données par le biais des lois de cette juridiction.

### **Données agrégées**

Filogix devra avoir : (a) le droit de dépersonnaliser, d'anonymiser, de pseudoanonymiser, d'agréger ou de convertir de toute autre manière les données du consommateur et les renseignements personnels en données aveugles (collectivement, les « données dépersonnalisées »); et (b) un droit perpétuel, irrévocable et mondial d'utiliser, de vendre ou de divulguer les données dépersonnalisées à des fins d'amélioration et de développement de produits, de benchmarking, d'analyse et d'aperçu, ou à toute autre fin légale, tant que ces données dépersonnalisées ne vous identifient pas directement ou n'identifient pas un individu en particulier.

### **Sécurité des renseignements**

Nous nous engageons à assurer la sécurité des données et à protéger les données du consommateur et les renseignements personnels grâce à des mesures intégrées de protection physiques, technologiques et administratives. En particulier, les données du consommateur et les renseignements personnels sont protégés par des mesures de

sécurité adaptées au niveau de sensibilité des données par : (i) des mesures physiques, comme des zones sécurisées; (ii) des mesures techniques, comme des serveurs sécurisés; et (iii) des mesures organisationnelles comme des politiques d'accès basées sur le besoin de savoir et la sécurité des employés par le biais d'un contrôle et d'une supervision.

*Conservation sécuritaire des données* : Le système de gestion des documents du service utilise un cryptage côté serveur basé sur AES-256, et les bases de données sont cryptées au repos et en transit à l'aide du service de gestion de clés Amazon Web Services (AWS). Tous les serveurs sont hébergés avec AWS (Amazon Web Services Cloud). Davantage de renseignements sur la sécurité AWS sont publiés sous le lien suivant : <http://aws.amazon.com/security/>.

### **Conservation des données**

Les renseignements seront conservés si nécessaire pour fournir le service tel que requis ou autorisé par la loi ou conformément à nos contrats de courtier et de prêteur.

### **Enfants**

Nous ne fournissons pas le service aux enfants. Vous déclarez que vous avez l'âge légal de la majorité selon la loi applicable pour utiliser le service.

### **Droits de la protection des renseignements personnels**

Accès personnel : Sur demande, nous vous donnerons accès à vos renseignements personnels conformément aux termes des lois applicables. Si vous demandez l'accès aux données du consommateur, nous transmettrons toutes ces demandes d'accès au courtier.

### **Précision des données**

Lorsque nous recevons des renseignements, nous ne vérifions pas leur exactitude. Nous comptons sur vous et sur le courtier pour garantir l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements qui nous ont été fournis pour l'exécution des services.

### **Communiquer avec nous**

Pour communiquer avec nous pour toutes questions sur la présente politique de confidentialité, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse [privacy@finastra.com](mailto:privacy@finastra.com), tout en prenant soin de mentionner « Politique de confidentialité » dans la section objet du courriel.

Vous avez besoin d'aide supplémentaire? Vous pouvez communiquer avec nous à l'une des adresses suivantes : Adresse postale

À l'attention de : Responsable de la protection des renseignements personnels

Filogix

5995 Avebury Road

2e étage

Mississauga (Ontario)

L5R 3P9

Courriel : [privacy@finastra.com](mailto:privacy@finastra.com)

## FOURNISSEURS TIERS DE SERVICES D'INTÉGRATION

Dernière mise à jour : 1er février 2021

### Flinks

Flinks Technology Inc. (« Flinks ») utilise une interface de programmation d'application (« API ») pour se connecter à votre banque afin d'obtenir des renseignements sur votre relevé bancaire. Ces renseignements sont utilisés par votre courtier pour traiter votre demande de prêt hypothécaire. L'intégration de Flinks ne sera activée qu'avec votre consentement. Vous comprenez que Flinks peut utiliser vos renseignements personnels et vos données conformément à sa politique de confidentialité. Pour consulter la politique de confidentialité de Flinks, veuillez visiter le <https://flinks.io/privacy-policy/>

### Nylas

Nylas Inc. (« Nylas ») utilise une API pour intégrer et synchroniser votre (vos) compte(s) de courrier électronique, vos contacts et votre (vos) calendrier(s) avec le service. L'intégration de Nylas ne sera activée qu'avec votre consentement. Vous comprenez que Nylas peut utiliser vos renseignements personnels et vos données conformément à sa politique de confidentialité. Pour consulter la politique de confidentialité de Nylas, veuillez visiter le <https://www.nylas.com/privacy-policy/>

Il vous est fortement conseillé d'examiner les politiques de confidentialité de ces tiers avant de permettre l'intégration. Vous êtes le seul responsable de l'examen et de la compréhension de ces politiques.

Pour les utilisateurs de Gmail, l'utilisation par le service des renseignements reçus des API de Google respectera les règles relatives aux données des utilisateurs des services API de Google, y compris les exigences d'utilisation limitée.